

Политика в отношении обработки персональных данных ООО «ПроКлауд»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в ООО «ПроКлауд», юридический адрес: 117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, 7 этаж, пом. II, ком. 36 (далее – Оператор).
- 1.2. Целью разработки настоящей Политики является определение категорий персональных данных, обрабатываемых Оператором, а также основных принципов, которыми Оператор руководствуется при обработке персональных данных.
- 1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.
- 1.4. В настоящей Политике используются следующие понятия:
- 1.5. **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 1.6. **оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 1.7. **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 1.8. **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 1.9. **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 1.10. **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.11. **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.12. **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.13. **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 1.14. **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- 1.15. **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 1.16. **конфиденциальность персональных данных** – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 1.17. Субъекты персональных данных или их законные представители имеют право:
- 1.17.1. получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);
 - 1.17.2. осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством РФ;
 - 1.17.3. требовать уничтожения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработка которых ведется с нарушением законодательства РФ;
 - 1.17.4. отзывать согласие на обработку персональных данных;
 - 1.17.5. при отказе Оператора или уполномоченного им лица исключить или исправить персональные данные субъекта – заявить в письменной форме о своем несогласии, представив соответствующее обоснование;
 - 1.17.6. требовать от Оператора или уполномоченного им лица уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;
 - 1.17.7. обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие Оператора или уполномоченного им лица, осуществляемые при обработке и защите персональных данных субъекта.
- 1.18. Субъекты персональных данных или их законные представители, обязаны:
- 1.18.1. предоставлять Оператору только достоверные сведения о себе;
 - 1.18.2. своевременно уведомлять Оператора обо всех изменениях персональных данных.
 - 1.18.3. Оператор имеет право осуществлять обработку персональных данных при условии наличия законных оснований, соответствия процессов обработки заявленным целям обработки и требованиям законодательства Российской Федерации, положениям настоящей Политики и иных локальных актов Оператора.
- 1.19. Оператор обязан:
- 1.19.1. обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ;
 - 1.19.2. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
 - 1.19.3. обеспечить субъекту свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
 - 1.19.4. по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- 1.19.5. вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;
- 1.19.6. уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;
- 1.19.7. в случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий десяти дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством РФ, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;
- 1.19.8. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий десяти дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;
- 1.19.9. предоставлять персональные данные субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

Для каждой категории персональных данных Оператором определены и утверждены конкретные цели обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с утвержденными целями, не допускается.

2.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

- 2.1.1. заключения с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- 2.1.2. авторизации/регистрации, использования, разработки технической поддержки продуктов и услуг Оператора, предоставление консультаций, ответы на запросы, направление информационных материалов касательно деятельности Оператора, его продуктов и услуг;
- 2.1.3. анализа, улучшения и оценки продуктов и услуг, реализуемых Оператором;
- 2.1.4. регистрации и (или) авторизации на сайте Оператора, оценки и анализа сайта, сбора и анализа статистической информации сайта, в том числе сбор и обработка обезличенных данных с помощью сервисов интернет-статистики в том числе, но не ограничиваясь: Яндекс Метрика, Google Analytics;
- 2.1.5. заключения и исполнения договора, прохождения процедуры оценки налоговых и иных рисков при ведении хозяйственной деятельности, отправки документов, работы с клиентами и контрагентами;
- 2.1.6. сбора и анализа статистических данных и показателей;
- 2.1.7. направлении информационных и рекламных (маркетинговых) материалов;
- 2.1.8. продвижения продуктов, работ и услуг, реализуемых Оператором;
- 2.1.9. продвижения продуктов и услуг Оператора посредством прямых контактов с использованием средств связи, оценки покупательских особенностей и предоставления персональных рекомендаций, информирования об акциях, мероприятиях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок и телефонных звонков, направления информационных и маркетинговых материалов при участии в акциях, мероприятиях и проектах, проводимых Оператором.

- 2.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по окончании срока хранения, достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

3. Правовые основания обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных, указанных ниже категорий, помимо прочего, осуществляется в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ, Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федерального закона от 24.10.2004 №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Приказа Минкультуры России от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, в рамках осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.
- 3.2. Обработка персональных данных контрагентов – физических лиц осуществляется на основании договоров, стороной и выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн, налогового законодательства РФ, согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.
- 3.3. Обработка персональных данных клиентов - физических лиц осуществляется на основании согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, договоров стороной и выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн, налогового законодательства РФ.
- 3.4. Обработка персональных данных представителей клиентов осуществляется на основании договоров с клиентами, подтверждающих наличие согласия или других правовых оснований для передачи ПДн Оператору, согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.
- 3.5. Обработка персональных данных посетителей сайта осуществляется на основании согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.
- 3.6. Обработка персональных данных представителей контрагентов осуществляется на основании договоров с контрагентами, подтверждающих наличие согласия или других правовых оснований для передачи ПДн Оператору, согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

- 4.1. Оператором обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:
 - 4.1.1. контрагенты-физические лица, осуществляющие выполнение работ, оказание услуг и(или) поставку товаров и заключившие с Оператором договор гражданско-правового характера;
 - 4.1.2. клиенты - физические лица (действующие и потенциальные);
 - 4.1.3. представители клиентов (действующие и потенциальные);
 - 4.1.4. представители контрагентов (действующие и потенциальные);
 - 4.1.5. посетители сайта Оператора;
 - 4.1.6. пользователи продуктов и услуг Оператора.
- 4.2. Персональные данные контрагентов-физических лиц включают в себя следующие сведения: Фамилия, Имя, Отчество; дата и место рождения; пол; данные документа, удостоверяющего личность (наименование; серия, номер; дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ); адрес и дата регистрации по месту жительства; адрес места жительства/почтовый адрес; контактный телефон; банковские реквизиты; ИНН; СНИЛС; адрес электронной почты.
- 4.3. Персональные данные клиентов - физических лиц (в том числе потенциальных клиентов) включают в себя следующие сведения: Фамилия, Имя, Отчество; номер телефона; адрес электронной почты; IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа; адрес запрашиваемой страницы сайта; адрес ранее посещенной страницы сайта сети «Интернет».

- 4.4. Персональные данные представителей клиентов (в том числе потенциальных) включают в себя следующие сведения: Фамилия, Имя, Отчество; страна; город; место работы; должность; номер телефона; фотография (аватар); адрес электронной почты; реквизиты доверенности; IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту); время доступа; адрес запрашиваемой страницы сайта; адрес ранее посещенной страницы сайта сети «Интернет».
- 4.5. Персональные данные представителей контрагентов (в том числе потенциальных) включают в себя следующие сведения: Фамилия, Имя, Отчество; страна; город; место работы; должность; номер телефона; фотография (аватар); адрес электронной почты; реквизиты доверенности; IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту); время доступа; адрес запрашиваемой страницы сайта; адрес ранее посещенной страницы сайта сети «Интернет».
- 4.6. Персональные данные посетителей сайта Оператора включают в себя следующие сведения: IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту) время доступа; адрес запрашиваемой страницы сайта; адрес ранее посещенной страницы сайта сети «Интернет».
- 4.7. Персональные данные пользователей продуктов, работ и услуг Оператора включают в себя следующие сведения: Фамилия, Имя, Отчество; страна; город; место работы; должность; номер телефона; фотография (аватар); адрес электронной почты; реквизиты доверенности; IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту); время доступа; адрес запрашиваемой страницы сайта; адрес ранее посещенной страницы сайта сети «Интернет», история заказов, покупок и обращений к Оператору.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

- 5.1. Все персональные данные Оператор получает непосредственно от субъекта персональных данных, от его представителя либо от лица, поручившего Оператору обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Согласие может быть выражено в различных формах, позволяющих подтвердить факт его получения, в том числе в конклюдентных действиях, в письменном виде в форме отдельного документа, либо в составе какого-либо документа, подписываемого субъектом. Согласие может быть дано представителем субъекта, при предоставлении им доказательств своих полномочий.
- 5.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, обработка персональных данных может быть продолжена даже после отзыва субъектом согласия на обработку.
- 5.4. При принятии решений, затрагивающих интересы субъекта, Оператор никогда не основывается на персональных данных субъекта, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.
- 5.5. Персональные данные не используются в целях причинения имущественного и/или морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.
- 5.6. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.7. Оператор вправе создавать общедоступные источники персональных данных, в которые могут включаться персональные данные субъекта персональных данных с его письменного согласия.
- 5.8. Передача персональных данных субъекта в коммерческих целях без его письменного согласия не осуществляется.

- 5.9. В случае необходимости передачи Оператором персональных данных третьим лицам, она осуществляется только после подписания между Оператором и третьей стороной соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.10. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
- 5.11. Сроки обработки персональных данных Оператором в общем случае определяются в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; сроком действия соответствующего договора; сроками, оговоренными в поручении на обработку персональных данных; сроками действия документов, установленными приказом Росархива от 06.10.2000 «Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций, с указанием сроков хранения», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»; сроком исковой давности; сроком действия согласия, данного субъектом персональных данных на их обработку; а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.12. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.
- 5.13. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в их достижении, по истечении срока хранения, при выявлении факта неправомерной обработки либо по требованию лица, поручившего обработку персональных данных в срок, не превышающий десяти дней с даты достижения цели обработки персональных данных, либо получения отзыва на их обработку. Уничтожение осуществляется в присутствии комиссии. По итогам составляется акт об уничтожении.
- 5.14. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. Трансграничная передача персональных данных

- 6.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- 6.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

7. Защита персональных данных

- 7.1. Оператор обеспечивает защиту персональных данных субъекта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

- 7.2. Защита персональных данных обеспечивается Оператором в установленном действующим законодательством РФ и локальными актами Оператора порядке, путем выполнения комплекса организационно–технических мероприятий, обеспечивающих их безопасность.
- 7.3. Все меры защиты при сборе, обработке, хранении и передаче персональных данных субъекта распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

- 8.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, заблокировать или удалить персональные данные в соответствии с Федеральным законодательством Российской Федерации.
- 8.2. По запросу субъекта персональных данных Оператор обязан:
- 8.3. предоставить сведения о наличии у оператора персональных данных субъекта;
- 8.4. предоставить возможность ознакомления с персональными данными субъекта (исключение ФЗ-152 статья 14 часть 5);
- 8.5. уточнить недостоверные или изменившиеся персональные данные;
- 8.6. заблокировать или уничтожить персональные данные в случае, если они являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или отозвано согласие субъекта.
- 8.7. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации на электронную почту: support@procloud.ru.
- 8.8. При поступлении запроса/обращения субъекта персональных данных, ответственный работник Оператора обязан зарегистрировать такой запрос в журнале регистрации обращений субъектов.
- 8.9. Ответ, либо мотивированный отказ, должны быть отправлены в течение 10 дней с даты получения запроса от субъекта персональных данных. Ответ должен содержать конкретную и исчерпывающую информацию, касающуюся сути вопроса.

9. Изменение Политики

- 9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.2. Действующая электронная версия Политики – на сайте Оператора по адресу: <https://procloud.ru/legal/>
- 9.3. К настоящей Политике и отношениям между субъектами персональных данных и Оператором подлежат применению право Российской Федерации.

«8» августа 2023 г.

Приложение №1
к Политике в отношении обработки персональных данных
ООО «ПроКлауд»

Согласие на обработку персональных данных

Я, субъект персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляю ООО «ПроКлауд», зарегистрированное по адресу: 117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, 7 этаж, пом. II, ком. 36 (далее - Оператор), согласие на обработку персональных данных, указанных мной на страницах сайта с доменом (поддоменом) procloud.ru (далее - Сайт) в сети «Интернет», при заполнении веб-форм, характер информации которых предполагает или допускает включение в них следующих персональных данных: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, с целью – предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте, регистрации и (или) авторизации на Сайте, сбора и анализа статистической информации сайта, продвижения товаров, работ и услуг, реализуемых Оператором, продвижение товаров, посредством прямых контактов с использованием средств связи, оценка покупательских особенностей и предоставления персональных, рекомендаций посредством электронных рассылок.

Согласен на сбор обезличенных данных с помощью сервисов интернет-статистики (включая, но не ограничиваясь: Яндекс.Метрика, Google Analytics) для сбора информации о действиях пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с указанными в настоящем согласии персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляемых с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка).

Я подтверждаю, что ознакомлен с требованиями законодательства Российской Федерации, устанавливающими порядок обработки персональных данных, с Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных, а также с моими правами и обязанностями в этой области.

Согласие действует по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Согласие может быть отозвано мной в любое время на основании моего письменного заявления, направленного на адрес Оператора.