

## ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Вступает в силу с 15 января 2024 г.

Настоящий Договор об оказании услуг (далее - «Договор») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Проклауд» (ООО «Проклауд»), ОГРН 1177746096835 (далее - «Оператор»), и вами – неограниченным кругом физических лиц, которые желают использовать сервисы и услуги, предоставляемые Оператором (далее - «Вы», «Заказчик», «Пользователь»).

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ. В случае создания Лицевого счета в Панели управления, считается, что Заказчик полностью ознакомился с содержанием Договора и принимает его полностью и безоговорочно в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ.

Если Вы не принимаете настоящий Договор или не согласны с какими-либо условиями, указанными в Договоре, просим Вас не регистрироваться в Панели управления учетной записью и не использовать сервисы и услуги Оператора. Если Оператором были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Вы не согласны, Вы обязаны прекратить использование сервисов и услуг Оператора.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина осуществляется согласно законодательству. Если законодательство не содержит определения данного термина, его объем и содержание устанавливаются согласно сложившейся практике, исходя из лексического значения термина.

- 1.1. **Панель управления учетной записью, Панель управления** - веб-страница по адресу <https://my.procloud.ru/>, предназначенная для управления сервисами и услугами Оператора; предоставления информации, необходимой для использования сервисов и услуг.
- 1.2. **Лицевой счет Заказчика** - запись в биллинговой системе Оператора, закрепленная за текущим договором, на которой учитываются все платежи Заказчика и все оказанные и оказываемые услуги Заказчику.
- 1.3. **Баланс лицевого счета, Баланс** - сумма, отражающая текущие взаиморасчеты между Оператором и Заказчиком и учитывающая все оказанные и оказываемые услуги (услуги текущего Отчетного периода, за которые еще не сформированы финансовые документы).
- 1.4. **К оплате** - сумма, которая отражает актуальную задолженность Заказчика перед Оператором за оказанные услуги по завершённым периодам, за которые сформированы финансовые документы (Счет, Акт оказанных услуг).
- 1.5. **Тикет система** - система обмена сообщениями между Заказчиком и Оператором путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Панели управления.
- 1.6. **Заказчик, Пользователь** – физическое лицо, присоединившееся к Договору (акцептовавшее Оферту).
- 1.7. **Учетная запись Пользователя** - учетная информация, предназначенная для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к ресурсам его лицевого счета через Панель управления. В качестве учетной информации Пользователя выступают: email (логин), пароль для доступа к Панели управления (пароль).
- 1.8. **Роль пользователя** – параметр Учетной записи Пользователя, определяющий набор прав, которые предоставляют возможность Пользователю выполнять действия и/или получать информацию в Панели управления.
- 1.9. **Правила Пользования сервисами и услугами, Правила пользования** – правила, описывающие действия (бездействие) Заказчика, которые могут нанести вред Оператору, его представителям, оборудованию, Заказчикам и третьим лицам. Заказчик вправе ознакомиться с Правилами пользования по адресу: <https://procloud.ru/legal/>.
- 1.10. **Депозит** – сумма, оплачиваемая Заказчиком Оператору в качестве обеспечения обязательств Заказчика по сроку использования и сроку оплаты услуг.
- 1.11. **Инсталляционный платеж** – разовый платеж за подключение услуги.
- 1.12. **Отчетный период** – период, за который формируются документы за оказанные услуги.
- 1.13. **Абонентская плата** – периодическая плата за Услуги Оператора согласно выбранному Заказчиком тарифу за определенный Отчетный период, взимаемая вне зависимости от фактического использования Заказчиком Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 1.14. **Период оказания Услуг** — продлеваемый срок оказания Услуг, в течение которого Заказчик имеет право использовать функциональность Услуг при условии своевременного внесения Абонентской платы.
- 1.15. **Платательщик** — пользователь, совершивший транзакцию посредством использования банковской карты с использованием программно-аппаратного комплекса Оператора.
- 1.16. **Держатель карты** — в рамках исполнения настоящего Договора Оператор приравнивает Держателя карты к владельцу карты, не устанавливает и не идентифицирует данные истинного владельца. Таким образом Держателем карты выступает любой Заказчик вне зависимости от фактической и юридической принадлежности данного лица к расчётному счёту, созданному в Банке-эмитенте и закреплённому за данной картой.
- 1.17. **Рекуррентный платеж** — вид банковского платежа, подразумевающий автоматическое списание денежных средств для пополнения баланса лицевого счёта с банковской карты Заказчика по письменному согласию (разрешению) Заказчика, данному в порядке, предусмотренном Договором, осуществляемый на регулярной основе в течение определенного периода времени.
- 1.18. **Банковская карта** — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте.
- 1.19. **Банк-эмитент** — это банк, который выпустил карту Заказчику и открыл расчетный счет. В случае положительного ответа на запрос о покупке от банка-эквайера, банк-эмитент гарантирует списание средств со счета карты и перечисление средств в платежную систему для возмещения банку-эквайеру.
- 1.20. **Банк-эквайер** — это банк, обеспечивающий расчет денежных средств между Банком-эмитентом владельца карты и Оператора. Расчетный счет Оператора может быть открыт как в Банке-эквайере, так и в любом другом банке Российской Федерации. При этом Банк-эквайер гарантирует перечисление средств на расчетный счет Оператора вне зависимости от того, где он открыт.

- 1.21. **Процессинговый центр** — автоматизированная система обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции. Главная задача процессингового центра — предоставление возможности принятия платежей по банковским картам.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с условиями Договора и на основании тарифов, а также уведомлений, отправленных Оператором Заказчику, Оператор обязуется оказывать Заказчику **Услуги центра обработки и хранения данных** и сопутствующие дополнительные услуги, в том числе услуги, оказываемые сторонними исполнителями (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.  
Оператор действует на основании лицензий Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ:
- № 168925 на предоставление телематических услуг связи,
  - № 168922 на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,
  - № 184364 на предоставление услуг связи по предоставлению каналов связи.
- Оказание Услуг производится на основании действий авторизованных Пользователей в Панели управления. Полный перечень доступных услуг размещен на сайте <https://procloud.ru>.
- 2.2. Период оказания Услуг исчисляется с даты предоставления Заказчику фактического доступа к Услугам, указанного в биллинговой системе Оператора.
- 2.3. Каждый последующий Период оказания Услуг продлевается на срок, равный по продолжительности истекшему Периоду оказания Услуг, на тех же условиях на основании действующего тарифа на момент продления Периода оказания Услуг на новый срок.
- 2.4. Продление Периода оказания Услуг может быть отменено путем:
- соответствующих действий Заказчика на Панели управления учетной записью.
  - путём направления Заказчиком уведомления об отмене Услуг на адрес технической поддержки support@procloud.ru или путём направления обращения из Панели управления в Тикет системе. Уведомление об отмене направляется Заказчиком, если отказ касается Услуг, которые Заказчик самостоятельно не может отменить по техническим причинам.
  - путём неоплаты нового Периода оказания Услуг по крайней мере за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты истечения текущего Периода оказания Услуг (при применении авансовой схемы расчетов).

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. **Оператор обязан:**
- 3.1.1. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с законодательством РФ, с учетом требований действующих в РФ стандартов, лицензий, технических норм и правил и условиями настоящего договора.
- 3.1.2. Обеспечивать учет и тарификацию Услуг, потребляемых Заказчиком.
- 3.1.3. Предоставлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов и выходных, за исключением времени, необходимого для проведения работ по обслуживанию, приводящих к невозможности использования Услуг.
- 3.1.4. Оповестить Заказчика о проведении работ по обслуживанию не позднее чем за 3 (три) календарных дня путем направления соответствующего уведомления Заказчику через Тикет систему в Панели управления. Перерывы в обслуживании, вызванные профилактическими работами, не подлежат компенсации.
- 3.1.5. Проводить перерасчет начислений за оказанные услуги в случае возникновения перерывов в оказании услуг по вине Оператора на период более чем 60 мин.
- 3.1.6. По запросу в Тикет системе предоставлять Заказчику информацию о фактически оказанных Услугах.
- 3.2. **Оператор имеет право:**
- 3.2.1. В течение всего срока действия договора запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных данных (сведений) Заказчика, предоставленных при регистрации в Панели управления.
- 3.2.2. В целях реализации мер, направленных на предотвращение инцидентов в области информационно-сетевой безопасности, а также противодействия различного рода сетевым атакам, в том числе и распределенным атакам отказа от обслуживания (DDoS) для публичных IP-адресов Оператор вправе временно вводить ограничения в любой момент без предварительного уведомления Заказчика, в том числе заблокировать порты или ограничить доступ к IP адресу, ограничить полосу пропускания сервисов или ограничить возможность использования данных сервисов.
- 3.2.3. Приостанавливать оказание Услуг (частично или полностью) или отказать в предоставлении Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:
- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - Заказчик нарушает сроки оплаты оказанных Услуг, установленные в пункте 4.12;
  - Заказчик создает препятствия в оказании Услуг или его действия могут препятствовать удовлетворительному оказанию Услуг, при условии направления Заказчику соответствующего уведомления;
  - при отказе Заказчика от содействия в расследовании случаев, указанных в п.3.3.2;
  - Заказчик нарушает Правила пользования сервисами и услугами;
  - Оператор получает соответствующее предписание, содержащее требование о приостановлении оказания услуг Заказчику, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего такими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ;
- При возникновении таких обстоятельств Оператор уведомляет Заказчика через Тикет систему в Панели управления. Приостановление оказания Услуг, вызванное обстоятельствами, не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по договору. Время приостановления оказания услуг по указанным обстоятельствам не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств, предусмотренных договором.
- 3.2.4. Заблокировать Учетную запись Пользователя в Панели управления в случае подозрения в компрометации или предоставлении ложных данных при регистрации, а также в случае невыполнения Заказчиком требования пункта 3.2.1. Учетная запись может быть разблокирована и/или восстановлено оказание услуг по договору после полного выполнения всех требований и обязанностей. Данное действие не отменяет выполнение Заказчиком своих обязательств по договору и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств.
- 3.2.5. Возобновлять оказание Услуг в полном объеме и (или) разблокировать учетную запись Пользователя в течение 1 (одного) рабочего дня с момента устранения Заказчиком нарушений (обстоятельств, требований), указанных в п. 3.2.3. и уведомления Оператора о таком устранении.

- 3.2.6. Удалить всю информацию, обрабатываемую Заказчиком на оборудовании Оператора и с использованием услуг Оператора, в случае прекращения договора или в случае неоплаты услуг.
- 3.2.7. В одностороннем порядке изменить схему всех взаиморасчетов по договору на авансовую в случае допущения Заказчиком подряд более 2 просрочек сроков оплаты оказанных услуг, установленных в пункте 4.12.
- 3.2.8. Изменять стоимость, перечень и порядок оказания Услуг по Договору в одностороннем порядке. При этом Оператор уведомляет Заказчика о внесении таких изменений не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до вступления таких изменений в силу.  
В случае если Заказчик не согласен с изменениями:
- если изменение касается услуг, от которых Заказчик может самостоятельно отказаться путем совершения действий в Панели управления, то он должен это сделать до момента вступления в силу изменения самостоятельно.
  - если изменения касаются услуг, по которым Заказчик самостоятельно не может отказаться, он должен письменно уведомить Оператора о своем несогласии и отказе от услуг путем направления соответствующего уведомления в адрес Оператора. Во всех остальных случаях изменения считаются принятыми.
- 3.2.9. Удалить всю информацию, обрабатываемую Заказчиком на оборудовании Оператора и с использованием Услуг Оператора, в случае прекращения действия Договора и/или в случае неоплаты Услуг.
- 3.2.10. Уведомлять Заказчика путем публикации информации на официальном сайте Оператора и/или в Панели управления, направлять информацию по e-mail, указанному Заказчиком в Панели управления. Риск неполучения сообщений Заказчиком при направлении соответствующих сообщений Оператором любым из перечисленных способов лежит на Заказчике, в том числе в случае указания неверного e-mail в Панели управления, отказа от чтения писем и сообщений, в том числе получаемых через Тикет-систему и т.д.
- 3.2.11. Оператор имеет право самостоятельно вносить изменения в данные Заказчика в Панели управления в случае обнаружения противоречий между данными в Панели управления и данными, полученными от Федеральной налоговой службы Российской Федерации.
- 3.3. **Заказчик обязан:**
- 3.3.1. Оплачивать услуги в срок и на условиях в Договоре и тарифах.
- 3.3.2. Оказывать содействие Оператору при расследовании причин незапланированных перерывов в обслуживании, нарушения требований безопасности и при подозрении на нарушения условий Договора и правил оказания услуг.
- 3.3.3. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля учетной записи. На Заказчике в полном объеме лежит риск утраты, разглашения, передачи неавторизованному лицу своих учетных данных.
- 3.3.4. Принимать меры по устранению уязвимостей, обнаруженных при проверке требований безопасности Заказчика.
- 3.3.5. Размещать на оборудовании Оператора исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование.
- 3.3.6. Осуществлять контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организовать резервное копирование информации, размещаемой с использованием Услуг Оператора.
- 3.3.7. Заказчик обязуется, в случае изменения своих паспортных данных, уведомить об этом Оператора не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты соответствующих изменений, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
- 3.3.8. Не использовать Услуги Оператора для каких-либо незаконных целей.
- 3.3.9. В случае возникновения технических проблем незамедлительно уведомлять об этом Оператора путем создания обращения (Тикета) в Тикет системе Оператора.
- 3.3.10. Заказчик, при потреблении Услуг, не вправе совершать действия, которые могут повлечь:
- нарушение корректной работы оборудования и сетей, не принадлежащих Заказчику;
  - несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам, не принадлежащим Заказчику;
  - причинение или угрозу причинения убытков любым пользователям Интернета;
  - введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов);
  - уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с их владельцами;
  - сканирование информационно-вычислительных и сетевых ресурсов, не принадлежащих Заказчику.
- 3.3.11. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд без права переуступки этих Услуг третьим лицам. В случае пользования Услугами на оборудовании Заказчика посторонними лицами, Заказчик полностью оплачивает предоставленные Услуги.
- 3.3.12. Заказчик подтверждает, что является владельцем (держателем) привязанной карты (счета) и осознанно, корректно, полностью вводит (при необходимости) все требуемые реквизиты банковской карты, в том числе при осуществлении Рекуррентных платежей.
- 3.4. **Заказчик имеет право:**
- 3.4.1. Получать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4.2. В любое время без согласований с Оператором изменять параметры, количество и виды оказываемых услуг, а также заказывать новые Услуги.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И РАСЧЕТОВ

- 4.1. Выбор и заказ услуг осуществляется Заказчиком в Панели Управления. Заказ других услуг, подключение которых невозможно автоматическим способом, производится путем подачи заявки на подключения услуги через Тикет систему.
- 4.2. Факт начала оказания Услуг, заказанных Заказчиком в Панели Управления, определяется исключительно учетными данными Оператора. Основанием для начислений за Услуги являются данные биллинговой системы Оператора, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг, а также факт заказа Услуг Заказчиком.
- 4.3. Фактом начала оказания других услуг, подключаемых по заявке Заказчика, является дата Уведомления Заказчика о факте подключения услуги в Тикет системе. Тарификация за такие услуги начинается со дня следующего за днем подключения. В случае отсутствия мотивированного отказа от принятия услуги в течении 5 дней рабочих дней с момента подключения услуга считается принятой и подлежит тарификации.
- 4.4. Стоимость услуг включает в себя Абонентскую плату за текущий Отчетный период и стоимость оказанных за текущий месяц Услуг, рассчитываемый в соответствии с действующими тарифами.
- 4.5. Тарифы по каждому типу Услуг указаны на сайте: <https://procloud.ru>. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами. Цены указаны в рублях и включают сумму НДС, если иное прямо не указано на сайте.

- 4.6. В период действия настоящего Договора стоимость, перечень и порядок оказания Услуг может изменяться Оператором в порядке, установленном п.3.2.7 и/или п.3.2.8 Договора.
- 4.7. Оплата по настоящему Договору производится в рублях РФ путем пополнения Заказчиком Баланса лицевого счета или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в том числе с использованием платежных систем, в том числе путем осуществления регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Оператора с банковских карт в порядке, установленном в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 4.8. Схема взаиморасчетов за оказанные услуги постоплатная.
- 4.9. За оказанные услуги Оператор формирует Счет и Акт оказанных услуг два раза в месяц:
- 15-го числа каждого месяца за период с 1-го по 14-е числа текущего месяца,
  - 1-го числа каждого месяца за период с 15 числа по последний день предыдущего месяца.
- 4.10. Заказчик вправе в Панели управления в любой момент выбрать или изменить способ получения выставленных Оператором документов (счет, акт об оказанных Услугах или УПД). Стороны вправе осуществлять обмен документами через систему электронного документооборота (ЭДО) при выполнении Заказчиком одного из следующих действий:
- принятия приглашения от Оператора на обмен документами в системе электронного документооборота;
  - отправление Оператору приглашения на обмен документами в системе электронного документооборота.
- 4.11. При переходе на электронный документооборот (ЭДО) документы рассылаются в течение 3 (трех) рабочих дней после формирования.
- 4.12. Акт об оказанных Услугах считается подписанным Заказчиком, а Услуги оказанными Оператором и принятыми Заказчиком в полном объеме, в случае отсутствия возражений по качеству и объему оказанных Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения Отчетного периода.
- 4.13. При применении постоплатной схемы взаиморасчетов оплата оказанных услуг должна быть произведена не позднее чем в течение 5 рабочих дней с даты формирования Счета и Акта выполненных работ (оказанных услуг) или в течение 4 рабочих дней после отправки при применении электронного документооборота (ЭДО).
- 4.14. В случаях изменения формы оплаты всех услуг по договору на авансовую, по причинам, указанным в пункте 3.2.7 настоящего договора, Заказчик должен самостоятельно следить за положительным Балансом по лицевому счету и по необходимости самостоятельно формировать Счета на пополнение лицевого счета или производить банковский перевод в Панели управления.
- 4.15. Депозит за услуги, формируемые по техническим требованиям Заказчика, может устанавливаться Оператором. Услуга, за которую берется депозит, сумма и срок оказания услуг устанавливается в Панели управления.
- 4.16. В случае расторжения договора по причине указанной в п.8.4 или отказа Заказчика от полного или частичного количества услуг, оказываемых с депозитом до истечения установленного срока использования услуг, при отсутствии вины Оператора депозит не возвращается.
- 4.17. Услуги могут быть отменены Заказчиком в любой момент в одностороннем порядке на условиях п. 2.4. настоящего Договора. При этом списанная Абонентская плата, в том числе за оставшуюся (неиспользованную) часть Периода оказания Услуг, возврату не подлежит.
- 4.18. Инсталляционный (разовый) платеж за подключение услуги может устанавливаться Оператором. Сумма и Услуга, за которую берется инсталляционный платеж включая технические параметры описываются в Панели управления.
- 4.19. Оплата Депозитов и/или Инсталляционных платежей производится авансом в течение 5 рабочих с момента начала оказания услуг и получения Счета. Услуги могут быть оплачены любым доступным для выбора в Панели управления способом.
- 4.20. При изменении банковских реквизитов Оператор направляет уведомление Заказчику через Тикет систему. Заказчик с момента получения такого уведомления самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленных счетах.
- 4.21. Факт оплаты через банк (перевод денежных средств по безналичному расчету) считается подтвержденным после поступления соответствующих сведений из банка Оператора и является основанием для зачисления средств на Лицевой счет Заказчика
- 4.22. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика и отсутствия задолженности по оплате Услуг.
- 4.23. В случаях, когда оплата за Заказчика производится третьим лицом (плательщиком), необходимо соблюдение следующих условий:
- для плательщика-физического лица – предоставление доверенности на представление интересов Заказчика;
  - для плательщика-юридического лица – указание в поле «назначение платежа» платежного поручения «Оплата за ... (наименование Заказчика), по лицевому счету № (номер счета)» или предоставление письменного уведомления Плательщиком о зачете платежа в счет оплаты по настоящему Договору за Заказчика.
- Зачисление средств на Лицевой счет Заказчика не производится до момента выполнения вышеуказанных условий.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Оператор не несет ответственности за содержание информации, принимаемой или передаваемой Заказчиком посредством коммуникационных средств, используемых в процессе потребления Услуг, предоставляемых в рамках Договора. Оператор не несет ответственности за работоспособность компьютерного, сетевого оборудования и программного обеспечения Заказчика. Оператор не гарантирует совместимость предоставленного в рамках Услуг программного обеспечения с программным обеспечением, разработанным Заказчиком или третьими лицами. Такое программное обеспечение может быть установлено и эксплуатироваться Заказчиком без какой-либо гарантии со стороны Оператора.
- 5.2. Оператор не несет ответственности за возможные убытки любого рода, понесенный Заказчиком в результате неправильного использования Услуг, или любых других последствий, вызванных авариями на оборудовании или сети Оператора.
- 5.3. Оператор не имеет доступа к информации Заказчика, размещенной на оборудовании Оператора, и не несет ответственности за полноту, достоверность и законность информации Заказчика.
- 5.4. Перерасчет начислений согласно п.3.1.5 Договора является видом материального возмещения Оператором ущерба от перерывов в предоставлении Услуг. При этом упущенная Заказчиком или каким-либо третьим лицом выгода в результате перерывов в предоставлении Услуг и любых других последствий аварий на оборудовании Оператора не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах.
- 5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.
- 5.6. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные при помощи выданных ему сетевых ресурсов - IP-адресов.
- 5.7. Заказчик самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком или его Пользователями авторотационных данных доступа в Панель управления и паролей к ресурсам Заказчика, размещенным у Оператора.

- 5.8. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещенной на его оборудовании информации действующему законодательству РФ. В случае получения от третьего лица обоснованных претензий, касающихся нарушения закона фактом размещения (распространения) Заказчиком какой-либо информации посредством предоставляемых в рамках Договора коммуникационных средств, Оператор вправе направить Заказчику требование об устранении данного нарушения и в случае отказа Заказчика прекратить указанное нарушение либо, в случае отсутствия в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования Оператора ответа Заказчика, приостановить оказание Заказчику соответствующих Услуг полностью или частично до разрешения споров в установленном порядке. Время приостановления оказания услуг по указанным обстоятельствам не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств, предусмотренных договором.
- 5.9. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения.
- 5.10. Заказчик, пользуясь Услугами, предоставляемыми Оператором, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.
- 5.11. Оператор оказывает Заказчику услуги только при наличии технической возможности оказания услуг. Оператор не несет ответственности за некачественное оказание услуг, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Оператора, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от качества функционирования сетей других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика. Оператор несет ответственность перед Заказчиком за неокказание или некачественное оказание услуг только по вине Оператора.
- 5.12. Любая ответственность Оператора будет ограничена Абонентской платой за тот Период оказания Услуг, в рамках которого права Заказчика были нарушены.
- 5.13. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Оператор не несёт ответственности в случае нарушения прав Заказчика/Пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к Лицевому счету Заказчика/Пользователя.
- 5.14. В случае передачи логина и пароля или в случае предоставления доступа к Лицевому счету Заказчика/Пользователя третьему лицу всю ответственность несет непосредственно Заказчик/Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Заказчика/Пользователя, Оператор ответственности не несет.
- 5.15. В случае, если Заказчик не уведомил Оператора о смене номера эл. почты, с которого осуществлялась регистрация, Оператор не несет ответственности за невозможность восстановления доступа в Панель управления, а также невозможность осуществить идентификацию Заказчика.
- 5.16. Оператор не гарантирует возможность осуществления Рекуррентного платежа и несет ответственность только в части контроля за функционированием собственных систем и сервисов, а также:
- 5.16.1. При наличии сбоев в работе систем и сервисов на стороне Процессингового центра Оператор принимает на себя обязательства уведомить Заказчика о неуспешности такой транзакции и предпринять повторную попытку выполнения транзакции с отправкой Заказчику соответствующих уведомлений.
- 5.16.2. При отсутствии денежных средств на указанной Заказчиком карте предпринять повторную попытку выполнения транзакции с отправкой Заказчику последующих уведомлений.
- 5.17. Заказчик обязан использовать только собственную Банковскую карту при подключении услуги Рекуррентного платежа. В случае замены/утраты Банковской карты незамедлительно уведомить Оператора с целью прекращения оказания услуги. При этом Заказчик несет самостоятельную ответственность в отношении легитимности транзакций с точки зрения использования тех или иных реквизитов Держателя карты, указанных как при первой транзакции, инициированной Заказчиком, так и при последующих транзакциях, в том числе с использованием Рекуррентных платежей.
- 5.18. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Заказчика на подобное списание в сумме и в срок, указанные при подключении опции. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Процессинговым центром в рамках заключенных с Заказчиком соглашений.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно (не позднее 3 рабочих дней) информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме, при этом сроки выполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют названные обстоятельства.
- 6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, и их период действия превышает 2 (два) месяца, и не обнаруживаются признаков прекращения, Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор полностью или частично, с осуществлением взаиморасчетов, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения Договора.
- 6.4. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом. Надлежащим подтверждением влияния обстоятельств непреодолимой силы на исполнение Стороной своих обязательств по Договору является сертификат, выданный Торгово-промышленной палатой, либо иной документ, выданный уполномоченным на то, органом государственной власти Российской Федерации.
- 6.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда само обстоятельство препятствовало уведомлению.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. В случае возникновения между Сторонами споров, разногласий или неисполнения требований, вытекающих из Договора, Стороны обязуются принять все меры для урегулирования данных спорных вопросов путем переговоров.
- 7.2. В случае если разногласия, связанные с исполнением Договора, не будут урегулированы путем переговоров, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Срок ответа на официальную претензию – 30 (тридцать) рабочих дней с даты ее получения.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия условий настоящего соглашения (совершения акцепта) Заказчиком, и действует в течении одного года. В случае если ни одна из Сторон не заявила за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора о его прекращении, то действие Договора автоматически продлевается на каждый последующий год. Количество пролонгаций не ограничено.
- 8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем письменного уведомления об этом другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 8.3. Настоящий договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае неисполнения Заказчиком своих обязательств в полном объеме по п.4.12 и/или 4.13. В этом случае датой расторжения Договора является дата направления уведомления Заказчику.
- 8.4. Заказчик обязан произвести оплату всех Услуг, полученных и принятых без замечаний, на момент прекращения действия Договора.
- 8.5. Стороны обязуются произвести окончательные взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. К Договору применяются положения действующего законодательства о договоре с исполнением по требованию (абонентском договоре, ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ).
- 9.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 9.3. Стороны признают юридическую силу текстов сообщений и документов, направляемых через Тикет-систему, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 10.1. Оператор:

Полное название организации	Общество с ограниченной ответственностью «ПРОКЛАУД»
Краткое название организации	ООО «ПРОКЛАУД»
Юридический адрес	117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, Э 7 ПОМ II К 36
Почтовый адрес	117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, Э 7 ПОМ II К 36
Телефон	+7 (495) 833-33-33
Наименование банка	АО "Альфа-Банк" г. Москва
Расчетный счет	40702810901930000575
БИК	044525593
Корреспондентский счет	30101810200000000593
ИНН	7702412488
КПП	772801001
ОКПО	06546912
ОГРН	1177746096835
ОКВЭД	63.11

## 11. ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение № 1. Оферта в отношении рекуррентных платежей.

## **ОФЕРТА В ОТНОШЕНИИ РЕКУРРЕНТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

Общество с ограниченной ответственностью «Проклауд» (ООО «Проклауд»), ОГРН 1177746096835 (далее - «Оператор») предлагает Пользователям воспользоваться возможностью осуществления Рекуррентных списаний для оплаты оказанных Оператором услуг и заключить настоящее соглашение (далее — Соглашение), являющееся дополнением к Договору на оказание услуг и неотъемлемой частью Договора на оказание услуг об определении порядка расчетов.

Пользователь безусловно соглашается с настоящим Соглашением путём совершения конклюдентных действий по подключению возможности осуществления Рекуррентных платежей самостоятельно в Панели управления.

### **1. Рекуррентные списания и способ их активации**

1.1. Рекуррентные списания позволяют Пользователю оплачивать Услуги Оператора, указанные в Договоре, путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Оператора с Банковских карт. Активация (подключение) оплаты услуг Оператора путем осуществления Рекуррентных списаний предполагает выполнение следующих действий:

1.1.1. Активация в Панели управления (<https://my.procloud.ru/>);

1.1.2. Регистрация Банковской карты: Держатель карты вводит на WEB-странице Банка-эквайера платежные данные своей Банковской карты для проведения авторизационного платежа;

1.2. Стоимость Услуг за отчетный период, подлежащий оплате Заказчиком Оператору посредством осуществления Рекуррентных платежей, определяется согласно разделу 6 Договора.

### **2. Действие услуги «Рекуррентные списания»**

2.1. После подключения возможности осуществления Рекуррентных списаний, с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Пользователя, согласно Договору-оферте.

2.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Пользователя на подобное списание в сумме и в срок, указанные в Договоре. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Банком-эквайером и Процессинговым центром в рамках заключенных с Оператором соглашений.

2.3. Активация (подключение) Банковской карты для осуществления Рекуррентных списаний означает согласие Пользователя на осуществление Рекуррентных платежей. Пользователь вправе указать основную Банковскую карту, с которой будет производиться Рекуррентный платеж «по умолчанию». В случае неуспешной транзакции, Оператор вправе произвести Рекуррентный платеж с другой активированной (подключенной) Банковской карты Пользователя.

2.4. Оператор не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей, а также иные персональные данные Пользователей, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эквайер для повторного проведения операции по банковской карте Пользователя.

2.5. Пользователь гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) услуги «Рекуррентные списания».

2.6. Совершение действий, предусмотренных Разделом 1 настоящего Соглашения, признается аналогом собственноручной подписи Пользователя.

2.7. Подключение услуги «Рекуррентные списания», в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, осуществляется только при наличии технической возможности Оператора, Процессингового центра, Банка-эквайера, Банка-эмитента. Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения услуги «Рекуррентные списания».

2.8. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение, заранее уведомив об этом Пользователя в письменной форме либо иным доступным способом, в том числе путем направления соответствующего уведомления Заказчика через Тикет систему в Панели управления, либо размещением информации на сайте Оператора.

2.9. Срок действия услуги «Рекуррентные списания» по умолчанию – 3 года.

### **3. Отключение услуги «Рекуррентные списания»**

3.1. Отключение (отказ) Пользователя от услуги «Рекуррентные списания» происходит в Панели управления следующим образом:

3.1.1. В Панели управления Пользователь выбирает раздел Биллинг, нажимает кнопку «Отвязать». При этом, денежные средства, переведенные с Банковской карты до отключения (отказа) Пользователя от услуги «Рекуррентные списания», Пользователю не возвращаются.

3.1.2. Если активированная (подключенная) Банковская карта является основной или единственной по смыслу п. 2.3. настоящей Оферты, перед отключением (отказом) от услуги «Рекуррентные списания», Пользователю необходимо погасить текущую задолженность перед Оператором, указанную в разделе «Итого», а также удалить созданные ранее ресурсы.

3.2. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления перевода Оператор имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. Оператор, Процессинговый центр, Банк-эквайер не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность услуги «Рекуррентные списания». Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате услуг Оператора.

4.2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе направления претензий.

4.3. В случае недостижения Сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора.

### **5. Прочие условия**

5.1. Выполняя действия по подключению услуги «Рекуррентные списания»:

5.1.1. Пользователь безусловно соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

5.1.2. Пользователь дает акцепт на списание денежных средств с Банковской карты на условиях настоящего Соглашения.

- 5.1.3. Пользователь предоставляет право Процессинговому Центру, Банку-эквайеру хранить, собирать, обрабатывать свои персональные данные (Фамилию, Имя, Отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер расчетного счета и Банковской карты) с целью реализации настоящего Соглашения.
- 5.1.4. Пользователь дает согласие на оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 5.2. Оператор имеет право отключить и/или ограничить Пользователя от услуги «Рекуррентные списания».

Права и обязанности пользователя и оператора, вытекающие из настоящей оферты, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.