

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

г. Москва

\_\_\_\_\_.2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПРОКЛАУД», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Колосовского Константина Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина осуществляется согласно законодательству. Если законодательство не содержит определения данного термина, его объем и содержание устанавливаются согласно сложившейся практике, исходя из лексического значения термина.

- 1.1. **Панель управления учетной записью, Панель управления** - веб-страница по адресу <https://my.procloud.ru/>, предназначенная для управления сервисами и услугами Оператора; предоставления информации, необходимой для использования сервисов и услуг.
- 1.2. **Лицевой счет Заказчика** - запись в биллинговой системе Оператора, закрепленная за текущим договором, на которой учитываются все платежи Заказчика и все оказанные и оказываемые услуги Заказчику.
- 1.3. **Баланс лицевого счета** - сумма, отражающая текущие взаиморасчеты между Оператором и Заказчиком и учитывающая все оказанные и оказываемые услуги (услуги текущего Отчетного периода, за которые еще не сформированы финансовые документы).
- 1.4. **К оплате** - сумма, которая отражает актуальную задолженность Заказчика перед Оператором за оказанные услуги по завершённому периоду, за которые сформированы финансовые документы (Счет, Акт оказанных услуг).
- 1.5. **Тикет система** - система обмена сообщениями между Заказчиком и Оператором путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Панели управления.
- 1.6. **Пользователь** - Физическое лицо, наделенное Заказчиком правами доступа (Роль пользователя) в панель управления с целью управления услугами или просмотра необходимой информации. Каждый пользователь может иметь доступ в неограниченное количество лицевых счетов, закрепленных за текущим договором.
- 1.7. **Учетная запись Пользователя** - учетная информация, предназначенная для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к ресурсам лицевого счета Заказчика через Панель управления. В качестве учетной информации Пользователя выступают: email (логин), пароль для доступа к Панели управления (пароль).
- 1.8. **Роль пользователя** – параметр Учетной записи Пользователя, определяющий набор прав, которые предоставляют возможность Пользователю выполнять действия и/или получать информацию в Панели управления.
- 1.9. **Правила Пользования сервисами и услугами, Правила пользования** – приложение(я) к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью, описывает действия (бездействие) Заказчика, которые могут нанести вред Оператору, его представителям, оборудованию, Заказчикам и третьим лицам.
- 1.10. **Депозит** – сумма, оплачиваемая Заказчиком Оператору в качестве обеспечения выполнения обязательств Заказчика по сроку использования и сроку оплаты услуг.
- 1.11. **Инсталляционный платеж** – разовый платеж за подключение услуги.
- 1.12. **Отчетный период** – период, за который формируются документы за оказанные услуги.
- 1.13. **Абонентская плата** – периодическая плата за Услуги Оператора согласно выбранному Заказчиком тарифу за определенный Отчетный период, взимаемая вне зависимости от фактического использования Заказчиком Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 1.14. **Период оказания Услуг** — продлеваемый срок оказания Услуг, в течение которого Заказчик имеет право использовать функциональность Услуг при условии своевременного внесения Абонентской платы. Период оказания Услуг согласовывается Сторонами в заказах, заявках или иным способом, выражающим волю Сторон.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с условиями Договора и на основании Приложений (тарифов и заказов), подписываемых обеими Сторонами, а также уведомлений, отправленных Оператором Заказчику, Оператор обязуется оказывать Заказчику **Услуги центра обработки и хранения данных** и сопутствующие дополнительные услуги, в том числе услуги, оказываемые сторонними исполнителями (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

Оператор действует на основании лицензий Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ:

- № Л030-00114-77/00109224 на предоставление телематических услуг связи,
- № Л030-00114-77/00109222 на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,
- № Л030-00114-77/00109218 на предоставление услуг связи по предоставлению каналов связи.

Оказание Услуг производится согласно Приложениям, подписываемым Сторонами, а также на основании действий авторизованных Пользователей в панели управления Оператора. Заказы с момента их подписания уполномоченными представителями Сторон становятся неотъемлемыми частями настоящего Договора. Полный перечень доступных услуг размещен в Приложении № 2 Договора и на сайте <https://procloud.ru/>.

- 2.2. Период оказания Услуг исчисляется с даты предоставления Пользователю/Заказчику фактического доступа к Услугам, указанного в биллинговой системе Оператора.
- 2.3. Каждый последующий Период оказания Услуг продлевается на срок, равный по продолжительности истекшему Периоду оказания Услуг, на тех же условиях на основании действующего тарифа на момент продления Периода оказания Услуг на новый срок.
- 2.4. Продление Периода оказания Услуг может быть отменено путем:
  - соответствующих действий Заказчика на Панели управления учетной записью.

Оператор \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

- путём направления Заказчиком уведомления об отмене Услуг на адрес технической поддержки support@procloud.ru или путем направления обращения из Панели управления в Тикет системе. Уведомление об отмене направляется Заказчиком, если отказ касается Услуг, которые Заказчик самостоятельно не может отменить по техническим причинам.
- путём неоплаты нового Периода оказания Услуг по крайней мере за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты истечения текущего Периода оказания Услуг (при применении авансовой схемы расчетов).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Оператор обязан

- 3.1.1. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с законодательством РФ, с учетом требований действующих в РФ стандартов, лицензий, технических норм и правил и условиями настоящего договора.
- 3.1.2. Обеспечивать учет и тарификацию Услуг, потребляемых Заказчиком.
- 3.1.3. Предоставлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов и выходных, за исключением времени, необходимого для проведения работ по обслуживанию, приводящих к невозможности использования Услуг.
- 3.1.4. Оповестить Заказчика о проведении работ по обслуживанию не позднее чем за 3 (три) календарных дня путем направления соответствующего уведомления Пользователям Заказчика через Тикет систему в Панели управления. Перерывы в обслуживании, вызванные профилактическими работами, не подлежат компенсации.
- 3.1.5. Проводить перерасчет начислений за оказанные услуги в случае возникновения перерывов в оказании услуг по вине Оператора на период более чем 60 мин.
- 3.1.6. По запросу в Тикет системе предоставлять Заказчику информацию о фактически оказанных Услугах.
- 3.1.7. Предоставлять и блокировать доступ пользователям Заказчика в Панель управления по письменному запросу, направленному по электронной почте.

#### 3.2. Оператор имеет право:

- 3.2.1. В течение всего срока действия договора запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных данных (сведений) Заказчика и (или) Пользователей, предоставленных при регистрации в Панели управления.
- 3.2.2. В целях реализации мер, направленных на предотвращение инцидентов в области информационно-сетевой безопасности, а также противодействия различного рода сетевым атакам, в том числе и распределенным атакам отказа от обслуживания (DDoS) для публичных IP-адресов Оператор вправе временно вводить ограничения в любой момент без предварительного уведомления Заказчика, в том числе заблокировать порты или ограничить доступ к IP адресу, ограничить полосу пропускания сервисов или ограничить возможность использования данных сервисов.
- 3.2.3. Приостанавливать оказание Услуг (частично или полностью) или отказать в предоставлении Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:
  - оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - Заказчик нарушает сроки оплаты оказанных Услуг, установленные в пункте 4.12;
  - Заказчик создает препятствия в оказании Услуг или его действия могут удовлетворительно оказанию Услуг, при условии направления Заказчику соответствующего уведомления;
  - при отказе Заказчика от содействия в расследовании случаев, указанных в п.3.3.2;
  - Заказчик нарушает Правила пользования сервисами и услугами;
  - Оператор получает соответствующее предписание, содержащее требование о приостановлении оказания услуг Заказчику, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего такими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ;

При возникновении таких обстоятельств Оператор уведомляет Заказчика (Пользователей Заказчика) через Тикет систему в Панели управления.

Приостановление оказания Услуг, вызванное обстоятельствами, не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по договору.

Время приостановления оказания услуг по указанным обстоятельствам не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств, предусмотренных договором.

- 3.2.4. Заблокировать Учетную запись Пользователя в Панели управления в случае подозрения в компрометации или предоставлении ложных данных при регистрации, а также в случае невыполнения Заказчиком требования пункта 3.2.1. Учетная запись может быть разблокирована и/или восстановлено оказание услуг по договору после полного выполнения всех требований и обязанностей. Данное действие не отменяет выполнения Заказчиком своих обязательств по договору и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств.
- 3.2.5. Возобновлять оказание Услуг в полном объеме и (или) разблокировать учетную запись пользователя в течение 1 (одного) рабочего дня с момента устранения Заказчиком нарушений (обстоятельств, требований), указанных в п. 3.2.3. и уведомления Оператора о таком устранении.
- 3.2.6. Удалить всю информацию, обрабатываемую Заказчиком на оборудовании Оператора и с использованием услуг Оператора, в случае прекращения договора или в случае неоплаты услуг.
- 3.2.7. В одностороннем порядке изменить схему всех взаиморасчетов по договору на Авансовую в случае допущения Заказчиком подряд более 2 просрочек сроков оплаты оказанных услуг, установленных в пункте 4.12.
- 3.2.8. Изменять стоимость, перечень и порядок оказания Услуг по Договору в одностороннем порядке. При этом Оператор уведомляет Заказчика о внесении таких изменений не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

В случае если Заказчик не согласен с изменениями:

- если изменение касается услуг, от которых Заказчик может самостоятельно отказаться путем действий, авторизованных пользователей в Панели управления, то он должен это сделать до момента вступления в силу изменения самостоятельно.
- если изменения касаются услуг, по которым Заказчик самостоятельно не может отказаться, он должен письменно уведомить Оператора о своем несогласии и отказе от услуг путем направления соответствующего уведомления в адрес Оператора.

Во всех остальных случаях изменения считаются принятыми.

- 3.2.9. Удалить всю информацию, обрабатываемую Заказчиком на оборудовании Оператора и с использованием Услуг Оператора, в случае прекращения действия Договора и/или в случае неоплаты Услуг.

#### 3.3. Заказчик обязан:

- 3.3.1. Оплачивать услуги в срок и на условиях в Договоре, тарифах и иных Приложениях (Заказах), заключенных между сторонами и являющихся неотъемлемой частью договора.
- 3.3.2. Оказывать содействие Оператору при расследовании причин незапланированных перерывов в обслуживании, нарушения требований безопасности и при подозрении на нарушения условий Договора и правил оказания услуг.

Оператор \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

- 3.3.3. Самостоятельно управлять и следить списком Пользователей, имеющих доступ в Панель управления к ресурсам лицевого счета Заказчика.
- 3.3.4. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля учетных записей пользователей, имеющих доступ в панель управления к ресурсам лицевого счета Заказчика. На Заказчике в полном объеме лежит риск утраты, разглашения, передачи неавторизованному лицу учетных данных пользователей.
- 3.3.5. Принимать меры по устранению уязвимостей, обнаруженных при проверке требований безопасности Заказчика.
- 3.3.6. Размещать на оборудовании Оператора исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование.
- 3.3.7. Осуществлять контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организовывать резервное копирование информации, размещаемой с использованием Услуг Оператора.
- 3.3.8. Заказчик - юридическое лицо обязуется, в случае изменения своего наименования, адреса (места нахождения), КПП, лица, имеющего право без доверенности действовать от имени Заказчика, и иных изменениях, уведомить об этом Оператора не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения соответствующих изменений в Единый государственный реестр юридических лиц, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
- 3.3.9. Заказчик - юридическое лицо обязуется предварительно письменно уведомить Оператора о прекращении своего существования не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты внесения соответствующей записи в Единый государственный реестр юридических лиц. В случае отсутствия указанного уведомления Оператор вправе не осуществлять возврат денежных средств, оставшихся на Лицевом счете Заказчика. Положения настоящего пункта Договора применимы также в случае нахождения Заказчика в процедуре исключения из Единого государственного реестра юридических лиц как недействующего юридического лица.
- 3.3.10. Заказчик - индивидуальный предприниматель обязуется предварительно письменно уведомить Оператора о прекращении своей деятельности в качестве индивидуального предпринимателя не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты внесения соответствующей записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей.
- 3.3.11. Не использовать Услуги Оператора для каких-либо незаконных целей.
- 3.3.12. В случае возникновения технических проблем незамедлительно уведомлять об этом Оператора путем создания обращения (Тикета) в Тикет системе Оператора.
- 3.3.13. Заказчик, при потреблении Услуг, не вправе совершать действия, которые могут повлечь:
- нарушение корректной работы оборудования и сетей, не принадлежащих Заказчику;
  - несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам, не принадлежащим Заказчику;
  - причинение или угрозу причинения убытков любым пользователям Интернета;
  - введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов);
  - уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с их владельцами;
  - сканирование информационно-вычислительных и сетевых ресурсов, не принадлежащих Заказчику.
- 3.3.14. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд без права переуступки этих Услуг третьим лицам. В случае пользования Услугами на оборудовании Заказчика посторонними лицами, Заказчик полностью оплачивает предоставленные Услуги.

#### **3.4. Заказчик имеет право:**

- 3.4.1. Получать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4.2. В любое время без согласований с Оператором изменять параметры, количество и виды оказываемых услуг если иное не указано в приложениях к настоящему договору, а также заказывать новые Услуги.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Выбор и заказ услуг осуществляется Заказчиком и/или Пользователями Заказчика в Панели Управления. Заказ других услуг, подключение которых невозможно автоматическим способом, производится путем подачи заявки на подключения услуги через Тикет систему или после подписания Приложения (Заказа) к договору.
- 4.2. Фактом начала оказания Услуг, заказанных Пользователями Заказчика в Панели Управления определяется исключительно учетными данными Оператора. Основанием для начислений за Услуги являются данные биллинговой системы Оператора, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг, а также факт заказа Услуг Заказчиком.
- 4.3. Фактом начала оказания других услуг подключаемых по заявке Пользователей или на основании Приложения (заказа) к договору, является дата Уведомления Заказчика о факте подключении услуги в Тикет системе. Тарификация за такие услуги начинается со дня следующего за днем подключения. В случае отсутствия мотивированного отказа от принятия услуги в течении 5 дней рабочих дней с момента подключения услуга считается принятой и подлежит тарификации.
- 4.4. Стоимость услуг включает в себя Абонентскую плату за текущий Отчетный период и стоимость оказанных за текущий месяц Услуг, рассчитываемый в соответствии с действующими тарифами, а также другие платежи, предусмотренные соответствующими Приложениями.
- 4.5. Приложения (заказы) оформляются на услуги, отсутствующие в тарифах или изменённые Оператором под технические требования заказчика. Тарифы действующие на момент подписания договора указаны в Приложении к договору.
- 4.6. В период действия настоящего Договора стоимость, перечень и порядок оказания Услуг может изменяться Оператором в порядке, установленном п.3.2.7 и/или п.3.2.8 Договора.
- 4.7. Оплата по настоящему Договору производится в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в том числе с использованием платежных систем.
- 4.8. Схема взаиморасчетов за оказанные услуги кредитная.
- 4.9. За оказанные услуги Оператор формирует Счет и Акт оказанных услуг два раза в месяц:
- 15-го числа каждого месяца за период с 1-го по 14-е числа текущего месяца,
  - 1-го числа каждого месяца за период с 15 числа по последний день предыдущего месяца.
- 4.10. При переходе на электронный документооборот (ЭДО) документы рассылаются в течение 3 (трех) рабочих дней после формирования.
- 4.11. Акт об оказанных Услугах считается подписанным Заказчиком, а Услуги оказанными Оператором и принятыми Заказчиком в полном объеме, в случае отсутствия возражений по качеству и объему оказанных Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения Отчетного периода.
- 4.12. При применении Кредитной схемы взаиморасчетов оплата оказанных услуг должна быть произведена не позднее чем в течение 5 рабочих дней с даты формирования Счета и Акта выполненных работ (оказанных услуг) или в течение 4 рабочих дней после отправки при применении электронного документооборота (ЭДО).

- 4.13. В случаях изменения формы оплаты всех услуг по договору на Авансовую, по причинам, указанным в пункте 3.2.7 настоящего договора, Заказчик должен самостоятельно следить за положительным балансом по лицевому счету и по необходимости самостоятельно формировать Счета на пополнение лицевого счета в Панели управления.
- 4.14. Депозит за услуги, формируемые по техническим требованиям Заказчика, может устанавливаться Оператором. Услуга, за которую берется депозит, сумма и срок оказания услуг устанавливается в Приложении к настоящему договору.
- 4.15. В случае расторжения договора по причине указанной в п.8.4 или отказа Заказчика от полного или частичного количества услуг, оказываемых с депозитом до истечения установленного срока использования услуг, при отсутствии вины оператора депозит не возвращается.
- 4.16. Услуги могут быть отменены Заказчиком в любой момент в одностороннем порядке на условиях п. 2.4. настоящего Договора. При этом списанная Абонентская плата, в том числе за оставшуюся (неиспользованную) часть Периода оказания Услуг, возврату не подлежит.
- 4.17. Инсталляционный (разовый) платеж за подключение услуги может устанавливаться Оператором. Сумма и Услуга, за которую берется инсталляционный платеж включая технические параметры описываются в приложениях к настоящему договору.
- 4.18. Оплата Депозитов и/или Инсталляционных платежей производится авансом в течение 5 рабочих с момента подписания Приложения к договору и получения Счета.
- 4.19. При изменении банковских реквизитов Оператор направляет уведомление Заказчику через Тикет систему. Заказчик с момента получения такого уведомления самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленных счетах.
- 4.20. Факт оплаты через банк (перевод денежных средств по безналичному расчету) считается подтвержденным после поступления соответствующих сведений из банка Оператора и является основанием для зачисления средств на Лицевой счет Заказчика
- 4.21. В случаях, когда оплата за Заказчика производится третьим лицом (плательщиком), необходимо соблюдение следующих условий:
- для плательщика-физического лица - предоставление доверенности на представление интересов Заказчика;
  - для плательщика-юридического лица - указание в поле «назначение платежа» платежного поручения «Оплата за ... (наименование Заказчика), по лицевому счету № (номер счета)» или предоставление письменного уведомления Плательщиком о зачете платежа в счет оплаты по настоящему Договору за Заказчика.
- Зачисление средств на Лицевой счет Заказчика не производится до момента выполнения вышеуказанных условий.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Оператор не несет ответственности за содержание информации, принимаемой или передаваемой Заказчиком посредством коммуникационных средств, используемых в процессе потребления Услуг, предоставляемых в рамках Договора. Оператор не несет ответственности за работоспособность компьютерного, сетевого оборудования и программного обеспечения Заказчика. Оператор не гарантирует совместимость предоставленного в рамках Услуг программного обеспечения с программным обеспечением, разработанным Заказчиком или третьими лицами. Такое программное обеспечение может быть установлено и эксплуатироваться Заказчиком без какой-либо гарантии со стороны Оператора.
- 5.2. Оператор не несет ответственности за возможные убытки любого рода, понесенный Заказчиком в результате неправильного использования Услуг, или любых других последствий, вызванных авариями на оборудовании или сети Оператора.
- 5.3. Оператор не имеет доступа к информации Заказчика, размещенной на оборудовании Оператора, и не несет ответственности за полноту, достоверность и законность информации Заказчика.
- 5.4. Перерасчет начислений согласно п.3.1.5 Договора является видом материального возмещения Оператором ущерба от перерывов в предоставлении Услуг и любых других последствий аварий на оборудовании Оператора не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах.
- 5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.
- 5.6. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные при помощи выданных ему сетевых ресурсов - IP-адресов.
- 5.7. Заказчик самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком или его Пользователями авторотационных данных доступа в Панель управления и паролей к ресурсам Заказчика, размещенным у Оператора.
- 5.8. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещенной на его оборудовании информации действующему законодательству РФ. В случае получения от третьего лица обоснованных претензий, касающихся нарушения закона фактом размещения (распространения) Заказчиком какой-либо информации посредством предоставляемых в рамках Договора коммуникационных средств, Оператор вправе направить Заказчику требование об устранении данного нарушения и в случае отказа Заказчика прекратить указанное нарушение либо, в случае отсутствия в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования Оператора ответа Заказчика, приостановить оказание Заказчику соответствующих Услуг полностью или частично до разрешения споров в установленном порядке. Время приостановления оказания услуг по указанным обстоятельствам не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств, предусмотренных договором.
- 5.9. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения.
- 5.10. Заказчик, пользуясь Услугами, предоставляемыми Оператором, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.
- 5.11. Оператор оказывает Заказчику услуги только при наличии технической возможности оказания услуг. Оператор не несет ответственности за некачественное оказание услуг, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Оператора, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от качества функционирования сетей других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика. Оператор несет ответственность перед Заказчиком за некачественное оказание услуг только по вине Оператора.
- 5.12. Любая ответственность Оператора будет ограничена Абонентской платой за тот Период оказания Услуг, в рамках которого права Заказчика были нарушены.
- 5.13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Оператор не несет ответственности в случае нарушения прав Заказчика/Пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к Лицевому счету Заказчика/Пользователя.
- 5.14. В случае передачи логина и пароля или в случае предоставления доступа к Лицевому счету Заказчика/Пользователя третьему лицу всю ответственность несет непосредственно Заказчик/Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Заказчика/Пользователя, Оператор ответственности не несет.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 6.2. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно (не позднее 3 рабочих дней) информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме, при этом сроки выполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют названные обстоятельства.
- 6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, и их период действия превышает 2 (два) месяца, и не обнаруживаются признаков прекращения, Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор полностью или частично, с осуществлением взаиморасчетов, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения Договора.
- 6.4. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом. Надлежащим подтверждением влияния обстоятельств непреодолимой силы на исполнение Стороной своих обязательств по Договору является сертификат, выданный Торгово-промышленной палатой, либо иной документ, выданный уполномоченным на то, органом государственной власти Российской Федерации.
- 6.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда само такое обстоятельство препятствовало уведомлению.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. В случае возникновения между Сторонами споров, разногласий или неисполнения требований, вытекающих из Договора, Стороны обязуются принять все меры для урегулирования данных спорных вопросов путем переговоров.
- 7.2. В случае если разногласия, связанные с исполнением Договора, не будут урегулированы путем переговоров, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Срок ответа на официальную претензию – 30 (тридцать) рабочих дней с даты ее получения.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, и действует в течении 5-ти (пяти) лет. В случае если ни одна из Сторон не заявила за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора о его прекращении, то действие Договора автоматически продлевается на каждые последующие 5 (пять) лет, количество перезаключений не ограничено.)
- 8.2. Каждое из Приложений (Заказов) вступает в силу с даты его подписания Сторонами и, если не указано иное, действует согласно сроку действия договора.
- 8.3. Настоящий Договор, а также любое из Приложений, если в нем не указано иное, с учетом положений раздела 6 настоящего Договора, могут быть расторгнуты по инициативе любой из Сторон путем письменного уведомления об этом другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 8.4. Настоящий договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае неисполнения Заказчиком своих обязательств в полном объеме по п.4.12 и/или 4.13. В этом случае дата расторжения договора является дата направления уведомления Заказчику.
- 8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон.
- 8.6. Заказчик обязан произвести оплату всех Услуг, полученных и принятых без замечаний, на момент прекращения действия Договора и/или какого-либо из приложений.
- 8.7. Стороны обязуются произвести окончательные взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора, если иное не предусмотрено соглашением о расторжении Договора.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. К Договору применяются положения действующего законодательства о договоре с исполнением по требованию (абонентском договоре, ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ).
- 9.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 9.3. Стороны договорились о том, что все документы, согласованные и подписанные обеими сторонами в процессе исполнения настоящего договора, а также изменения банковских реквизитов, адресов, контактных данных должны направляться в электронном виде посредством электронной почты по контактным данным, указанным в разделе 10 настоящего Договора. Извещения и уведомления, связанные с изменением оказания услуг, приостановлением или ограничением предоставления Услуг, должны быть направлены Стороной инициатором посредством Тикет системы до момента вступления в силу указанных изменений и ограничений. Направленные такими способами документы имеют юридическую силу до предоставления подлинников указанных документов.
- В противном случае сообщение, переданное по последнему известному адресу, считается переданным надлежащим образом.
- 9.4. Все Приложения и Дополнения являются неотъемлемыми частями Договора.
- 9.5. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## **10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Контактные адреса и телефоны Оператора:  
Административный представитель Оператора  
e-mail: [fin@procloud.ru](mailto:fin@procloud.ru)  
Тел.: +7(495) 833-33-33

Технический отдел Оператора  
e-mail: [support@procloud.ru](mailto:support@procloud.ru)  
Тел.: +7(495) 833-33-33

Контактные адреса и телефоны Заказчика:  
Административный представитель Заказчика

Оператор \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

ФИО:  
e-mail:  
Тел./факс:

Технический представитель Заказчика  
ФИО:  
e-mail:  
Тел./факс:

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 11.1. Оператор:

Полное название организации	Общество с ограниченной ответственностью «ПРОКЛАУД»
Краткое название организации	ООО «ПРОКЛАУД»
Юридический адрес	117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57,Э 7 ПОМ II К 36
Почтовый адрес	117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57,Э 7 ПОМ II К 36
Телефон	+7 (495) 833-33-33
Наименование банка	АО "Альфа-Банк" г. Москва
Расчетный счет	40702810901930000575
БИК	044525593
Корреспондентский счет	30101810200000000593
ИНН	7702412488
КПП	772801001
ОКПО	06546912
ОГРН	1177746096835
ОКВЭД	63.11

### 11.2. Заказчик:

Полное название организации	
Краткое название организации	
Юридический адрес	
Почтовый адрес	
Телефон	
Наименование банка	
Расчетный счет	
БИК	
Корреспондентский счет	
ИНН	
КПП	
ОКПО	
ОГРН	
ОКВЭД	

### Подписи Сторон:

#### Оператор

ООО «ПРОКЛАУД»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Колосовский К.А.

м.п.

#### Заказчик

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

м.п.

Оператор \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ И УСЛУГАМИ

Настоящие Правила пользования сервисами и услугами («Правила») являются неотъемлемой частью Договора. Правила описывают действия (бездействие) Заказчика, которые могут принести вред Оператору, его представителям, оборудованию, клиентам и иным третьим лицам.

1. Заказчик не должен использовать Услуги и оборудование Оператора для причинения вреда Оператору, его клиентам, третьим лицам, для нарушения норм действующего законодательства или содействия таким нарушениям. Такими действиями (бездействием) Заказчика могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:
  - 1.1. действия Заказчика, нарушающие нормы действующего законодательства, противоречащие предписаниям органов исполнительной власти и локальным актам, которые применимы к Сторонам;
  - 1.2. действия Заказчика, направленные на нарушение нормального функционирования элементов локальной сети или сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
  - 1.3. нарушение Заказчиком правил охраны труда и пожарной безопасности, иных правил и локальных нормативных актов Оператора;
  - 1.4. неисполнение Заказчиком предписания уполномоченных органов;
  - 1.5. действия (бездействие) Заказчика, влекущие убытки Оператора или третьих лиц;
  - 1.6. нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
  - 1.7. использование Заказчиком оборудования, размещаемого в дата-центрах, с нарушением правил технической эксплуатации, и / или использование оборудования, не имеющего обязательных лицензий и сертификатов;
  - 1.8. хранение, публикация, передача, воспроизведение, распространение любым способом, использование в любом виде программного обеспечения или других охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения правообладателя;
  - 1.9. не предоставление Заказчиком ответа Оператору на полученную жалобу от третьих лиц о нарушении Заказчиком их интеллектуальных прав в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения такой жалобы Заказчиком. Ответ Заказчика должен содержать пояснения к предъявляемым в жалобе требованиям третьего лица, в противном случае ответ Заказчика на полученную жалобу считается не предоставленным Оператору;
  - 1.10. хранение, публикация, передача, воспроизведение, распространение любым способом, использование в любом виде программного обеспечения или других охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, содержащих в себе вирусы и иные вредоносные компоненты;
  - 1.11. осуществление действий, прямо или косвенно предполагающих массовую рассылку или содействие массовой рассылки сообщений электронной почты и других сообщений любого характера (при обнаружении данных действий ограничение оказания услуги Заказчику происходит автоматически);
  - 1.12. распространение, публикация, обработка иным образом информации, противоречащей требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нарушающей права третьих лиц;
  - 1.13. реклама услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
  - 1.14. фальсификация технических реквизитов, выданных Оператором, при передаче данных в сеть Интернет;
  - 1.15. использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
  - 1.16. осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к оборудованию или информационному ресурсу, не принадлежащему Заказчику, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается доступ любым способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
  - 1.17. осуществление действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
  - 1.18. сканирование узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т. п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
  - 1.19. нарушение требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети;
  - 1.20. использование в программном обеспечении паролей, устанавливаемых по умолчанию;
  - 1.21. использование устаревшего и/или уязвимого программного обеспечения почтового сервера;
  - 1.22. рассылка сообщений электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика.
2. Заказчик не должен пользоваться Услугами в любой ситуации, когда оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей, а также, когда какая-либо неисправность Услуги может причинить серьезный вред здоровью человека или окружающей среде.
3. Заказчик не вправе пользоваться Услугами при предоставлении неверных данных при регистрации в Панели управления, в том числе в случае:
  - 3.1. невозможности идентифицировать Заказчика или Пользователей Заказчика, в том числе, при подозрении в предоставлении неверных данных;
  - 3.2. отсутствия данных, указанных Заказчиком, в Едином государственном реестре юридических лиц;
  - 3.3. не предоставления дополнительных сведений или не подтверждения сведений, указанных при регистрации в Панели управления, по запросу Оператора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления первого запроса.
4. Заказчик не может пользоваться Услугами при нарушении сроков и условий оплаты Услуг, а равно в случае нехватки средств на продление Услуги (при авансовой схеме взаиморасчетов), включая:
  - 4.1. безосновательный отзыв Заказчиком осуществленных платежей;
  - 4.2. получение Оператором претензий по транзакциям со стороны платежных систем или держателей платежных средств.
5. Заказчик не имеет права пользоваться Услугами, если своевременно не устраняет уязвимости, обнаруженные при проверке требований безопасности.

6. Заказчик не должен пользоваться Услугами в том случае, если получает соответствующее предписание, содержащее требование о прекращении использования Услуг, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.
7. Если Заказчик нарушает Правила (в том числе по неосторожности) или по обоснованному мнению Оператора (в том числе, подтвержденному системой безопасности Оператора) использование Услуг Заказчиком может привести к нарушению закона, нанести ущерб Оператору и/или третьим лицам, вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц, в целях защиты Оператор имеет право:
- приостановить и/или ограничить оказание Услуг Заказчику (в том числе обеспечивать автоматическую фильтрацию трафика);
  - заблокировать доступ в Панель управления;
  - отклонить заявку Заказчика на новую Услугу;
  - отклонить заявку Заказчика на продление срока действия Услуги.
8. Действия Оператора могут быть отменены по итогам переговоров Оператора и Заказчика и устранения Заказчиком обстоятельств, послуживших причиной для указанных действий Оператора. Для отмены указанных в п. 7 действий Оператор может запросить дополнительные сведения и проверку личности Заказчика и/или Пользователей Заказчика, в том числе при помощи отправки Заказчиком и/или его Пользователями своей фотографии с паспортом.

**Подписи Сторон:**

**Оператор**

**Заказчик**

ООО «ПРОКЛАУД»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Колосовский К.А.

\_\_\_\_\_

м.п.

м.п.

**ТАРИФЫ НА «УСЛУГИ ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ»**

**1. ОБЛАЧНАЯ ПЛАТФОРМА**

**1.1. Вычислительные ресурсы (Виртуальные серверы):**

Конфигурация	Количество		Единица измерения	Стоимость в час/шт.	Стоимость в мес./шт.
	vCPU	RAM			
Enterprise 1 GB	1	1 GB	Шт.	0,30 руб.	200,00 руб.
Enterprise 2 GB	1	2 GB	Шт.	0,60 руб.	400,00 руб.
Enterprise 4 GB	2	4 GB	Шт.	1,19 руб.	800,00 руб.
Enterprise 8 GB	4	8 GB	Шт.	2,38 руб.	1 600,00 руб.
Enterprise 16 GB	6	16 GB	Шт.	4,76 руб.	3 200,00 руб.
Enterprise 24 GB	8	24 GB	Шт.	7,14 руб.	4 800,00 руб.
Enterprise 32 GB	10	32 GB	Шт.	9,52 руб.	6 400,00 руб.
Enterprise 48 GB	12	48 GB	Шт.	14,29 руб.	9 600,00 руб.
Enterprise 64 GB	16	64 GB	Шт.	19,05 руб.	12 800,00 руб.
Enterprise 96 GB	20	96 GB	Шт.	28,57 руб.	19 200,00 руб.
Enterprise 128 GB	24	128 GB	Шт.	38,10 руб.	25 600,00 руб.

Виртуальные машины в кластере ресурсов Public Cloud базируются на процессорах 2nd Gen Intel Xeon Gold 6248R с базовой частотой ядра 3.0GHz (Turbo Boost 4.00 GHz) или сопоставимые им по техническим характеристикам.

Конфигурация	Количество			Единица измерения	Стоимость в час/шт.	Стоимость в мес./шт.
	GPU	vCPU	RAM			
1x Tesla v100 (16GB) 32 GB	1x 16 GB	8	32 GB	Шт.	35,72 руб.	24 000 руб.
1x Tesla v100 (16GB) 64 GB	1x 16 GB	12	64 GB	Шт.	41,67 руб.	28 000 руб.
2x Tesla v100 (16GB) 64 GB	2x 16 GB	16	64 GB	Шт.	71,43 руб.	48 000 руб.
2x Tesla v100 (16GB) 128 GB	2x 16 GB	24	128 GB	Шт.	83,34 руб.	56 000 руб.
4x Tesla v100 (16GB) 128 GB	4x 16 GB	32	128 GB	Шт.	142,86 руб.	96 000 руб.
4x Tesla v100 (16GB) 256 GB	4x 16 GB	48	256 GB	Шт.	167,67 руб.	112 000 руб.

Виртуальные машины с выделенными вычислительными ресурсами и GPU NVIDIA Tesla v100 SXM2 16GB и 32GB, на базе процессоров Intel Xeon Gold или сопоставимые им по техническим характеристикам.

Во всех конфигурациях при создании виртуального сервера к стоимости Вычислительных ресурсов добавляется стоимость:

- Стоимость диска по выбранному тарифу Блочного устройства.
- Стоимость операционной системы, если имеется.
- Стоимость IPv4-адреса сети Internet, если осуществляется подключение.
- Тарификация услуг единая для всех регионов и зон доступности, почасовая, из расчета модели 672 часа в месяц (28 дней).

## 1.2. Блочные устройства (Виртуальные диски):

Тип	Единица измерения	Стоимость в мес./GiB
SSD Lite	GiB	0,70 руб.
SSD Start	GiB	1,40 руб.
SSD Smart	GiB	2,40 руб.
SSD Pro	GiB	3,90 руб.
SSD Ultra	GiB	7,90 руб.

Услуга базируется на работе с блочными устройствами, подключаемыми к виртуальным серверам по SAN сети с СХД с использованием технологии FibreChannel 16Gbs.

Итоговая стоимость Блочного устройства (Виртуального диска) формируется из его размера и выбранного типа, тарификация услуг единая для всех регионов и зон доступности, почасовая из расчета модели 672 часа в месяц (28дней).

## 1.3. Сетевые сервисы

Услуга	Единица измерения	Стоимость в мес./шт.
Виртуальный Маршрутизатор	Шт.	Бесплатно
Виртуальный Firewall	Шт.	Бесплатно
Локальная сеть внутри одного региона	Шт.	Бесплатно

Тарификация услуг единая для всех регионов и зон доступности, почасовая, из расчета модели 672 часа в месяц (28дней).

## 1.4. Резервное копирование и загружаемые образы

Услуга	Единица измерения	Стоимость в мес./GiB
Резервная копия диска	GiB	0,70 руб.
Снимок диска	GiB	1,00 руб.
Образы (Загружаемые образы ОС)	GiB	1,00 руб.

Итоговая стоимость зависит от размера хранимого объекта. Тарификация услуг единая для всех регионов и зон доступности, почасовая, из расчета модели 672 часа в месяц (28дней).

Услуга создания/удаления объектов не тарифицируется. Тарификации подлежит только размер создаваемого элемента с округлением до целого GiB в большую сторону.

## 3. ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Для каждого региона действует бесплатный порог на доступ к сети интернет, который не подлежит тарификации, а также стоимость его превышения и цена за IPv4 адреса сети интернет:

Регион	Бесплатный порог	Стоимость услуг	
		Превышения порога за 1Mbps*	Адрес IPv4
Moscow (Russia)	1Gbps	0,04 руб.	170 руб.
Almaty (Kazakhstan)	1Gbps	0,04 руб.	170 руб.
Warsaw (Poland)	1Gbps	0,03 руб.	170 руб.
Miami (USA)	1Gbps	0,03 руб.	170 руб.
Dallas(USA)	1Gbps	0,03 руб.	170 руб.
San Francisco (USA)	1Gbps	0,03 руб.	170 руб.
Manila (Philippines)	50 Mbps	0,11 руб.	170 руб.

\*Стоимость превышения указана за единицу измерения (Mbps).

Тарификация превышения бесплатного порога производится на основании средних фактических данных использования сервиса ежечасно по преобладающему направлению. Если средняя полоса пропускания в час не превышает бесплатный порог, то начислений не производится.

Тарификация услуги выделения адресов IPv4 сети Интернет, почасовая, из расчета модели 672 часа в месяц.

Бесплатная квота распространяется на сервисы клиента с доступом в интернет такие как: виртуальные серверы, выделенные серверы, оборудование размещенное на колокейшн.

## 2. ИНФРАСТРУКТУРА ЦОД

### 2.1. Колокейшн (Размещение оборудования Заказчика в ЦОД)

Услуга	Стоимость в мес./шт.
Размещение Сервера 1U	5 500,00 руб.
Размещение Сервера 2U	7 900,00 руб.
Размещение сетевого оборудования 1U	4 000,00 руб.
Серверная стойка 42U, 5кВт	135 000,00 руб.

Стоимость размещения сервера указана при условии наличия в сервере до 2 CPU потребляемой мощностью до 140W, без дополнительных PCIe устройств таких как NVME накопители и ускорители GPU. С установленным количеством жестких дисков до 8-ми для моделей 1U и до 10 для моделей 2U. Все остальные случаи требуют индивидуального согласования условий размещения.

Стоимость размещения сетевого оборудования при условии энергопотребления до 120W.

### 2.2. Блочные устройства (Виртуальные диски):

Тип	Единица измерения	Стоимость в мес./GiB
SSD Lite	GiB	0,70 руб.
SSD Start	GiB	1,40 руб.
SSD Smart	GiB	2,40 руб.
SSD Pro	GiB	3,90 руб.
SSD Ultra	GiB	7,90 руб.

Услуга базируется на работе с блочными устройствами, подключаемыми через SAN с СХД по FibreChannel 8/16Gb. Для сервера требуется подключение к SAN сети. Стоимость указана в месяц.

Итоговая стоимость Блочного устройства (Виртуального диска) формируется из его размера и выбранного типа, тарификация услуг единая для всех регионов и зон доступности, почасовая, из расчета модели 672 часа в месяц (28 дней).

## 4. ОБЪЕКТНОЕ ХРАНИЛИЩЕ

Услуга	Стоимость в мес./ГБ
Хранение данных в Объектном хранилище	0,80 руб.
Входящий трафик в Объектное хранилище	0,00 руб.
Исходящий трафик из Объектного хранилища в другие сервисы ProCloud в регионе	0,00 руб.
Исходящий трафик из Объектного хранилища в сеть Интернет	0,80 руб.

Итоговая стоимость объектного хранилища формируется из объема хранимых данных и объема трафика, тарификация услуг единая для всех регионов, почасовая.

**Оператор**

ООО «ПРОКЛАУД»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Колосовский К.А.

м.п.

**Заказчик**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

м.п.

Оператор \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

**ЗАКАЗ НА УСЛУГИ №1**

Мы, нижеподписавшиеся, Оператор ООО «ПРОКЛАУД», в лице генерального директора Колосовского Константина Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и Заказчик \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой Стороны, удостоверяем, что между Сторонами достигнута договоренность о том, что Заказчик принимает, а Оператор оказывает следующие услуги:

**Услуги центра обработки и хранения данных**

№	Наименование	Кол-во	ЦОД	Период	Депозит		Абонентская плата/мес.	
					за ед.	всего	за ед.	всего
1								
2								
<b>Итого, абонентские (ежемесячные) платежи:</b>								<b>руб.</b>
<b>Итого, депозит обеспечительные платежи:</b>								<b>руб.</b>

- Адрес размещения предоставляемого в пользование оборудования – \_\_\_\_\_.
- Стороны договорились, что в течение 5 дней после подписания заказа перед установкой оборудования Заказчик оплачивает Оператору Депозит и 2 (два) Абонентской платы. Общая стоимость авансового платежа составит \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 коп.
- Сумма оплаченного депозита будет использована в счет оплаты 18-го месяца оказания услуг.
- Все цены указаны в рублях РФ.
- Стороны договорились о сроках начала оказания услуг в 3 этапа:
  - \_\_\_\_\_
  - Заказ вступает в силу с даты подписания, и действует до истечения всех обязательств сторонами.
  - Заказ вступает в силу с даты подписания, и действует до истечения всех обязательств сторонами.
  - НДС не облагается, в связи с применением Оператором УСН, ст. 346.11 гл. 26.2 Налогового кодекса РФ.

**Оператор**

**Заказчик**

ООО «ПРОКЛАУД»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Колосовский К.А.

\_\_\_\_\_

м.п.

м.п.